CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ PV-INCONESS	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 46 /2017/BC-PVIN	*Ninh Bình, ngày 28 tháng 4 năm 2017*

BÁO CÁO CỦA BAN ĐIỀU HÀNH
TẠI ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG THƯỜNG NIÊN NĂM 2017

Kính thưa Đoàn Chủ tịch!
Kính thưa các Quý vị đại biểu!
Kính thưa các Quý vị cổ đông!

Ban điều hành công ty xin báo cáo quý vị Cổ đông, HĐQT, BKS tình hình hoạt động SXKD, đầu tư năm 2016 và phương hướng nhiệm vụ năm 2017 như sau :

I. KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG SXKD, ĐẦU TƯ NĂM 2016

1. Về công tác tài chính kế toán của Công ty

1.1 Các chỉ tiêu kinh doanh thực hiện năm 2016

Đơn vị tính: Triệu đồng

TT	Chỉ tiêu	TH 2015	Kế hoạch 2016	TH 2016	% so TH 2015	% so KH 2016
1	Tổng số lượt khách	34.649	35.000	36.542	105	104
2	Tổng doanh thu	48.778	54.100	53.055	108	98
3	LNTT kinh doanh	10.794	6.500	7.593	70	116
4	LNTT hạch toán	-3.842	-16.784	-13.421		
5	Thu nhập b/q NLĐ/tháng	3,900	3,947	4,025	103	102

1.2 Đánh giá kết quả hoạt động kinh doanh năm 2016

- Các chỉ tiêu thực hiện đều đạt, vượt so với kết quả thực hiện năm 2015 và kế hoạch năm 2016 tuy mức độ chưa cao.

- Doanh thu kinh doanh chính (dịch vụ golf) thực giảm nhẹ so với năm 2015 và đạt thấp so với kế hoạch năm 2016 nguyên nhân do:

+ Tăng phí đường bộ tuyến cao tốc Hà Nội - Ninh Bình (xe ô tô 05 chỗ ngồi lên tới 230.000 đồng/2 chiều) từ tháng 1/2016 nên lượng khách chơi golf từ Hà Nội về sân không tăng so với tốc độ gia tăng người tham gia chơi golf.

+ Cạnh tranh gay gắt với các sân golf, đặc biệt là các sân golf mới đi vào hoạt động trong khu vực (sân Long Biên thêm 09 hố, sân Skylake thêm 18 hố, sân Minh Trí - Sóc Sơn, sân Legend Hill Sóc Sơn,..).

+ Từ 1/5 đến 31/8/2016, áp dụng chính sách giá ưu đãi mùa hè, Công ty phải linh hoạt giảm phí chơi golf nhằm duy trì lượng khách.

1.3 Kết quả công tác quản lý tài chính và hạch toán kế toán năm 2016

a. Công tác tổ chức bộ máy kế toán và hạch toán kế toán:

- Đã lập và triển khai kế hoạch kiểm toán độc lập BCTC năm 2016, soát xét BCTC 6 tháng đầu năm 2016.

- Hoàn thành công tác kiểm toán báo cáo đầu tư xây dựng cơ bản hoàn thành, tiến hành trích khấu hao đối với những tài sản cố định đã được kiểm toán nhằm tính đúng, tính đủ chi phí kinh doanh.

b. Công tác quản lý tài chính:

- Bảo toàn và phát triển vốn hiệu quả, năm 2016 từ hoạt động kinh doanh tiếp tục có dòng tiền dương gửi tài khoản ngân hàng lũy kế 41 tỷ đồng.

- Công ty đã thanh toán đầy đủ, đúng hạn theo cam kết các khoản nợ.

- Đã thực hiện các nghiệp vụ tài chính mang lại hiệu quả cho Công ty.

c. Công tác quản trị trong lĩnh vực tài chính doanh nghiệp:

- Áp dụng phương thức khoán chi phí cho tất cả các bộ phận trực tiếp SXKD và hướng dẫn từng bước cho các bộ phận quy trình quản lý chi phí theo định mức;

- Áp dụng hệ thống định mức chi phí nội bộ làm giảm chi phí vật tư, công cụ, chi phí hành chính.

- Thường xuyên lập và thực hiện các kế hoạch tài chính ngắn hạn để có kế hoạch thu chi hợp lý, sử dụng hiệu quả vốn lưu động;

1.4 Thực hiện các nghị quyết, kế hoạch của HĐQT, BKS về công tác tài chính

- Chấp hành đầy đủ, kịp thời, nỗ lực cố gắng thực hiện các nghiệp vụ theo chỉ đạo, yêu cầu của HĐQT;

- Nghiêm túc thực hiện, chấn chỉnh kịp thời, cung cấp thông tin, tài liệu đầy đủ, đúng thời hạn theo chương trình hoạt động của Ban kiểm soát;

- Thực hiện lập BCTC, báo cáo kiểm toán, kê khai quyết toán các loại thuế năm 2016 theo pháp luật quy định;

- Thanh lý TSCĐ là thiết bị máy công trình, ô tô vận tải cũ hỏng, không cần dùng nhằm tránh tổn thất, lãng phí và thu hồi vốn cho Công ty;

2. Công tác đầu tư xây dựng và giải phóng mặt bằng

2.1 Công tác đầu tư xây dựng:

- Công trình nhà CLB golf, cầu Cọ mới, các tuyến đường nội bộ đã hoàn thành và đưa vào sử dụng từ đầu năm 2016 đã đáp ứng về cơ sở vật chất và tiện nghi cho các golfer khi đến sân golf.

- Ngoài các công trình chính được hoàn thành, trong năm 2016 Công ty còn tiếp tục hoàn thành và đưa vào sử dụng một số hạng mục phụ trợ khác: trạm biến áp 650KVA, trạm cấp nước sạch để phục vụ cho nhà câu lạc bộ và khu nhà tập, ngoài ra Công ty tự thi công một số hạng mục phụ trợ, nhỏ lẻ nhằm cải tạo, nâng cấp, bổ sung cơ sở hạ tầng phục vụ hoạt động SXKD hàng ngày của Công ty (hàng rào, bờ bao, kho chứa cát sạch, chốt gác, trồng cây những khu đất đã GPMB mà chưa ĐTXD...).

2.2 Công tác giải phóng mặt bằng

a) Dự án Sân golf 54 lỗ (chuẩn bị mặt bằng sân 2)

- Tiếp tục làm việc, vận động người dân di chuyển 6 ngôi mộ tại khu vực Bến Thói xã Yên Thắng còn lại.

- Tiếp tục làm công tác GPMB khu Đông Sơn giai đoạn 4.

- Tiếp tục làm việc với các ngành chức năng của tỉnh Ninh Bình và chính quyền Yên Mô về việc bàn giao tuyến đường 480D thuộc mặt bằng quy hoạch sân golf 2 của Công ty.

- Làm việc với UBND tỉnh Ninh Bình để đề nghị điều chỉnh mục đích sử dụng đất với diện tích 247 ha hồ và rừng cho phù hợp với thực trạng sử dụng để giảm các nghĩa vụ về nộp tiền thuê đất của dự án theo quy định.

b) Đối với dự án hồ Đồng Thái:

Làm việc với UBND tỉnh Ninh Bình để giao lại 2 khu đất (Khu 7,3 ha Đông Sơn thuộc xã Đông Sơn - Tam Điệp và khu 3,2ha Bến Thuyền Yên Đồng thuộc xã Yên Đồng - Yên Mô).

*** Một số tồn tại khó khăn trong công tác GPMB:**

Khu Đông Sơn còn 1 hộ chống đối không chịu hợp tác trong công tác GPMB. Còn 4 gia đình thuộc xã Yên Thắng không đồng ý di chuyển 6 ngôi mộ còn lại.

3. Về công tác tổ chức, nhân sự

3.1 Công tác tổ chức nhân sự

Công tác TCNS, lao động tiền lương đáp ứng yêu cầu thực tế. Năm 2016, Ban điều hành tiếp tục thực hiện việc giao khoán chỉ tiêu doanh thu - chi phí cho các bộ phận trực tiếp SXKD. Tại thời điểm 31/12/2016, tổng số lao động bao gồm lao động thường xuyên, lao động kiêm nhiệm HĐQT, BKS, lao động partime, học việc là 391 người.

Lực lượng lao động tiếp tục được sàng lọc, chấm dứt HĐLĐ đối với những lao động có trình độ chuyên môn yếu kém, vi phạm nội quy lao động nhiều lần và thường xuyên không hoàn thành nhiệm vụ; điều chuyển nội bộ, bố trí sắp xếp lại người lao động phù hợp yêu cầu công việc và khả năng chuyên môn. Thường xuyên duy trì công tác đào tạo nâng cao kỹ năng làm việc của người lao động.

Công tác Đảng, đoàn thể ổn định và duy trì hoạt động theo đúng các qui định của Pháp luật và Điều lệ của các tổ chức góp phần xây dựng văn hóa doanh nghiệp, tạo sự đoàn kết nội bộ để thực hiện hoàn thành kế hoạch SXKD. Đến nay Đảng bộ công ty có 40 đảng viên.

Công đoàn đã tổ chức thành công Hội thi nhân viên Thanh lịch Tài năng năm 2016.

3.2 Thực hiện chế độ chính sách đối với người lao động

- Chính sách tuyển dụng lao động: Đúng theo Bộ luật lao động và chính sách của Công ty, ưu tiên người lao động địa phương thuộc vùng dự án và người lao động có trình độ chuyên môn, kỹ thuật cao, có nhiều kinh nghiệm công tác.

- Chế độ hợp đồng lao động: Công ty áp dụng linh hoạt các hình thức hợp đồng lao động theo quy định của Bộ luật Lao động và các văn bản pháp luật liên quan, HĐLĐ không xác định thời hạn, hợp đồng có thời hạn và hợp đồng khoán sản phẩm, hợp đồng partime, mùa vụ phù hợp với loại hình kinh doanh dịch vụ golf.

- Tình hình việc làm, đời sống của người lao động: Công ty đảm bảo việc làm ổn định. Điều kiện làm việc được bảo đảm, được trang bị đầy đủ bảo hộ lao động.

Các chế độ chính sách đối với người lao động được thực hiện theo đúng các qui định của Bộ luật Lao động, Luật Công đoàn như chế độ tuyển dụng, hợp đồng lao động, chế độ BHXH, BHYT, BHTN và kinh phí Công đoàn.

Chế độ tiền lương của người lao động được thanh toán đầy đủ, đúng hạn.

4. Hoạt động vận hành, khai thác sân golf 1

4.1 Hoạt động kinh doanh golf

Trong bối cảnh sự cạnh tranh ngày càng gay gắt với các sân golf ở khu vực miền bắc, thời tiết nắng nóng gay gắt những tháng hè đã làm giảm đáng kể lượng khách về chơi golf. BĐH Công ty đã có những chính sách bán hàng linh hoạt phù hợp với từng mùa vụ, thời điểm trong năm nhằm thu hút khách. Chú trọng khai thác một số nhóm đối tượng khách hàng lớn, đặc biệt trong hệ thống Vietinbank, khối bán lẻ, khách hàng doanh nghiệp và các chi nhánh.

- BĐH đã tích cực triển khai các hoạt động PR, quảng cáo. Nghiên cứu triển khai chương trình booking online, chương trình tra cứu điểm chấp cho các golfer thông qua website.

- Củng cố và tăng cường hợp tác với các đối tác, đại lý: Các sân tập golf lớn ở Hà Nội, các CLB, Hiệp hội golf, các khách sạn lớn ở Ninh Bình. Liên kết trao đổi hội viên với các sân golf khác.

- Tổ chức giải đấu: Trong năm 2016, sân golf đã tổ chức hàng trăm giải đấu cho các Hội golf, CLB golf và doanh nghiệp, tổ chức, thu hút hàng nghìn golfer tham gia. Công tác vận động tài trợ cho các giải đấu cũng được chú trọng nhằm đem lại quyền lợi gia tăng cho khách hàng, đảm bảo luôn có ít nhất 01 giải Hole In One với các phần thưởng giá trị là xe ô tô để tạo sức hút đối với golfer tham gia dự giải và nâng cao uy tín thương hiệu của sân.

- Hoạt động thu phí thường niên: Năm 2016 đã thu được số phí thường niên, phí chuyển nhượng thẻ hội viên là 4,579 tỷ/ 3,5 tỷ đồng kế hoạch sẽ thu trong năm (đạt 130 % KH năm).

4.2 Hoạt động vận hành, quản lý, bảo dưỡng sân golf

Công ty duy trì thường xuyên công tác đào tạo và đào tạo lại để nâng cao nghiệp vụ cho các bộ phận nhân viên trực tiếp vận hành sân golf.

- Nhà hàng: Từ cuối năm 2015, đã đưa vào hoạt động nhà hàng trong nhà CLB mới, với không gian rộng rãi, thoáng đãng, tầm nhìn đẹp. Các trang thiết bị được đầu tư đồng bộ tạo cơ hội cho phép tổ chức các sự kiện lớn nhỏ ngoài golf, cùng hệ thống các phòng nghỉ khách sạn đem lại nhiều lựa chọn cho tour golfer khi ở lại để đánh golf liên tục nhiều ngày. Trong năm đã thực hiện thực đơn bán hàng theo mùa, phục vụ đồ uống cho golfer mang theo trên xe điện. Tuy nhiên việc vận hành nhà CLB mới cũng kéo theo việc gia tăng nhiều loại chi phí hoạt động thường xuyên: điện sinh hoạt, bảo dưỡng máy móc, thiết bị, nhân công tăng lên,…

- Việc chăm sóc và bảo dưỡng sân cỏ: Sau 6 năm đưa vào sử dụng khai thác, đến nay cỏ golf đã bắt đầu có hiện tượng thoái hóa, các loại cỏ dại, cỏ lai tạp ngày càng xâm nhập nhiều với mật độ và cường độ cao do đó chi phí bảo dưỡng cỏ gồm nhân công, thiết bị, vật tư, nhiên liệu có xu hướng ngày càng tăng. Cùng với việc hệ thống máy móc sau thời gian dài sử dụng đã xuống cấp nhiều, đòi hỏi phải sửa chữa, thay thế phụ tùng nhiều hơn. BĐH đã và đang tích cực áp dụng các biện pháp chủ động và tiết kiệm nhất để đảm bảo chăm sóc hệ thống cỏ sân golf đáp ứng các tiêu chuẩn kỹ thuật cần thiết. Song song công tác chăm sóc mặt cỏ, Công ty cũng đã chú trọng đầu tư cải tạo, trồng mới cây xanh, cây hoa để làm đẹp hệ thống cảnh quan.

- Công tác bảo vệ môi trường: Công ty cơ bản tuân thủ đầy đủ các quy định về bảo vệ môi trường của nhà nước. Công ty đã tiến hành quan trắc môi trường định kỳ hàng năm theo quy định, kết quả các đợt quan trắc đều đảm bảo tiêu chuẩn kỹ thuật theo quy định.

- Công tác phòng chống lụt bão, phòng chống cháy nổ: Được duy trì thường xuyên, chủ động đối phó với diễn biến khắc nghiệt của thiên tai, hỏa hoạn. Công ty đã phối hợp Công an PCCC tỉnh Ninh Bình tổ chức diễn tập phòng chống cháy nổ trong tháng 4 năm 2016, với 200 lượt CBCNV tham gia. Nhờ những biện pháp tích cực chủ động, Công ty cũng đã giảm thiểu thiệt hại do cơn bão số 1, là cơn bão có cường độ rất mạnh mà tâm bão đi vào khu vực Thái Bình - Nam Định - Ninh Bình ngày 28/7/2016, gây ra.

5. Công tác quản lý, bảo dưỡng và sửa chữa xe máy thiết bị

5.1 Công tác quản lý bảo dưỡng, sửa chữa XMTB

Các loại máy móc, thiết bị bao gồm: Máy bảo dưỡng cỏ, xe điện, máy xây dựng, thiết bị nhà hàng, ô tô tải, xe văn phòng, máy phát điện, trạm biến thế, trạm bơm nước, hệ thống phun tưới tự động, bán tự động, máy văn phòng,.. và các loại máy móc thiết bị khác.

- *Xe điện golfcar*: Nhiều xe điện nhập khẩu đợt đầu từ năm 2009 có phần gầm xuống cấp, hư hỏng mặt bích trục láp, bạc nhíp, phanh điện

- *Thiết bị chuyên dụng bảo dưỡng sân cỏ*: Đa số được đầu tư từ những năm 2008 và 2009 sử dụng lâu năm nên chất lượng, hiệu suất hoạt động ngày càng giảm.

Bộ phận kỹ thuật đã và đang tích cực thử nghiệm sử dụng phụ tùng Thái Lan thay thế phụ tùng chính hãng từ Mỹ, Nhật và các phụ tùng trong nước đã sản xuất được để giảm chi phí.

- *Trạm bơm xăng dầu* được duy trì hoạt động tốt, an toàn đúng quy định PCCC, kịp thời phục vụ hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty.

II. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG NĂM 2017

1. Về công tác tổ chức nhân sự

Tiếp tục kiện toàn, sắp xếp nhân sự hợp lý. Tăng cường công tác tuyển dụng, đào tạo và đào tạo lại, xây dựng nguồn nhân lực có chất lượng cao, đặc biệt khối trực tiếp vận hành sân golf 1 và khối dịch vụ, bán hàng.

Nâng cao hiệu quả công tác quản lý, tiếp tục xây dựng hoàn thiện các nội quy, quy chế, quy trình quản lý nội bộ công ty, đảm bảo chấp hành đúng đầy đủ các quy định của Pháp luật.

Quan tâm chăm lo đời sống vật chất và tinh thần của người lao động. Cải thiện điều kiện làm việc và trang bị đầy đủ bảo hộ lao động. Cùng các tổ chức đoàn thể chính trị, xã hội Đảng bộ, Công đoàn, Đoàn TN xây dựng công ty thành một tập thể đoàn kết, trong sạch, vững mạnh. Quyết tâm thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ SXKD, đầu tư theo nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông và HĐQT.

2. Về công tác kế hoạch tài chính kế toán năm 2017

2.1 Các chỉ tiêu kế hoạch tài chính, kinh doanh

Đơn vị tính: Triệu đồng

TT	Chỉ tiêu	Thực hiện 2016	Kế hoạch 2017	Tỷ lệ % 2017 so 2016	Kế hoạch 2018	Tỷ lệ % 2018 so 2017
I	**Vốn điều lệ**	**891.236**	**891.236**	**100%**	**891.236**	**100%**
I	**Tổng doanh thu kinh doanh**	**53.055**	**52.000**	**98%**	**54.400**	**104%**
1	Doanh thu từ HĐ SXKD chính	49.138	48.000	98%	50.400	105%
2	Doanh thu nhận trước phân bổ	3.916	4.000	102%	4.000	100%
II	**Tổng chi phí kinh doanh**	**66.476**	**66.500**	**100%**	**68.000**	**102%**
1	Chi phí hoạt động SXKD chính	41.545	41.300	99%	43.000	104%
2	Chi phí hạch toán phân bổ	24.931	25.200	101%	25.000	99%
III	**Lợi nhuận**					
1	Lợi nhuận trước thuế kinh doanh	7.593	6.700	89%	7.400	110%
2	Lợi nhuận trước thuế hạch toán	(13.421)	(14.500)		(13.600)	
IV	**Lao động, tiền lương**					
1	Tổng quỹ tiền lương	17.633	17.985	102%	19.000	105%
2	Tổng số CBCNV bình quân cả năm (Người)	365	370	101%	370	100%
3	Thu nhập bình quân/người/tháng (Tr.đ)	4,025	4,048	100%	4.300	106%
4	Đơn giá tiền lương/doanh thu	355	346	100%	350	101%

Cơ sở dữ liệu phân tích xây dựng kế hoạch SXKD năm 2017, 2018:

- Về chỉ tiêu doanh thu: Năng lực cung ứng dịch vụ của sân golf Hoàng Gia, khả năng cạnh tranh về thương hiệu, con người, giá cả, vị trí địa lý với 02 sân golf FLC Sầm Sơn (khoảng cách 50 km), sân golf Tràng An (khoảng cách 20 km) và các sân golf ở khu vực miền Bắc khác, đặc biệt là các sân golf quanh địa bàn thành phố Hà Nội;

- Về chỉ tiêu lợi nhuận hoạt động: Dự kiến kế hoạch chi phí vận hành tăng (chi phí nguyên nhiên vật liệu, chi phí nhân công tăng), doanh thu lãi tiền gửi giảm nên mặc dù đã đặt mục tiêu giảm các chi phí trực tiếp, gián tiếp khác nhưng lợi nhuận hoạt động kế hoạch vẫn bị giảm do mức tăng doanh thu rất khó khăn;

- Về chỉ tiêu lợi nhuận hạch toán: Năm 2017, tiếp tục rà soát lập hồ sơ tăng TSCĐ đã hình thành, chi phí đầu tư dở dang từ trước năm 2013 theo chế độ kế toán quy định, Công ty phải trích và phân bổ vào giá thành 22,5 tỷ đồng khấu hao. Tăng so với năm 2016: 2,5 tỷ đồng.

2.2 Mục tiêu, biện pháp triển khai

- Tiếp tục củng cố công tác tài chính kế toán, đào tạo, bồi dưỡng nhân lực, xây dựng hệ thống để đáp ứng các nhiệm vụ đảm bảo nhu cầu cho SXKD, đầu tư năm 2017.

- Mục tiêu nghiệp vụ quản lý:

+ Bám sát các chỉ tiêu kinh tế tài chính theo kế hoạch ĐHĐCĐ, HĐQT giao để nỗ lực hoàn thành;

+ Xây dựng các phương án đầu tư, nhập khẩu máy móc thiết bị phục vụ SXKD, XDCB theo chủ trương, định hướng chiến lược và phù hợp nhu cầu;

+ Xây dựng các phương án mở rộng kinh doanh ngắn hạn, trung dài hạn: Kinh doanh bất động sản trên cơ sở tiềm năng hiện có, mời gọi hợp tác đầu tư kinh doanh nhằm giảm lỗ lũy kế, dần có lãi từ kinh doanh lành mạnh tài chính và phát triển Công ty;

+ Tái cơ cấu danh mục tài sản: Chuyển nhượng các tài sản, các khoản mục đầu tư, các dự án đủ điều kiện nhằm giảm chi phí duy trì (bảo dưỡng, bảo vệ..), chi phí phát sinh (thuế, phí) và thu hồi vốn, tăng thu nhập;

+ Thực hành tiết giảm chi phí SXKD.

3. Công tác đầu tư xây dựng và giải phóng mặt bằng

3.1 Về công tác đầu tư xây dựng

Trong năm 2017, công ty dự kiến đầu tư các hạng mục sau:

- Làm thủ tục xin điều chỉnh tiến độ đầu tư của dự án sân golf.

- Tiếp tục đầu tư xây dựng một số hạng mục khác phục vụ sản xuất kinh doanh: Nạo vét lòng hồ hố #12 và xử lý chống thấm lòng hồ; Xây dựng rãnh thu nước sườn đồi khu vực Green hố #3; Xây dựng hàng rào kiên cố bảo vệ ranh giới đất dự án đã GPMB còn lại…

- Tiếp tục thi công san nền khu biệt thự Bến Thói.

- Tiếp tục trồng cây bóng mát bổ sung cho sân golf, các tuyến đường nội bộ và trồng cây có giá trị kinh tế cao ở những khu đất đã GPMB nhưng chưa xây dựng sân golf 2.

3.2 Về công tác GPMB

Tiếp tục giải quyết một số tồn tại từ năm 2016

- Di chuyển những ngôi mộ còn lại ra khỏi đất làm sân 2 ở khu Bến Thói.

- Phối hợp cùng chính quyền địa phương vận động một số hộ dân còn lại có diện tích đất thu hồi hợp tác với công ty trong quá trình GPMB của dựa án trên địa bàn thuộc xã Đông Sơn thành phố Tam Điệp.

- Đối với dự án Sinh thái hồ Đồng Thái: Làm việc với các cơ quan chức năng để đề nghị giao đất tại thực địa cũng như lập hồ sơ đề nghị cấp sổ đỏ đối với 2 khu đất mà UBND tỉnh Ninh Bình mới ban hành quyết định giao đất cho Công ty để triển khai Dự án.

4. Hoạt động vận hành, kinh doanh, khai thác sân golf 1

- Tiếp tục tuyển dụng bổ sung, thay thế, đào tạo nâng cao chất lượng đội ngũ nhân viên phục vụ hoạt động khai thác sân golf hiện có, cải tiến các quy trình tác nghiệp nhằm nâng cao hiệu quả công tác quản lý và tạo sự thuận tiện nhất cho golfer khi về chơi tại sân.

- Tiếp tục tổ chức các giải đấu thường niên của sân và phối hợp tổ chức các giải đấu cho các doanh nghiệp, tổ chức kinh tế, xã hội, hiệp hội, nhóm chơi,… tại sân golf Hoàng Gia. Xây dựng sân golf Hoàng Gia thành một điểm đến ưa thích và thân thiện của người chơi golf.

- Khai thác tối đa tiềm năng lợi thế của Vietinbank, tích cực hợp tác, liên kết với các đơn vị thuộc hệ thống Vietinbank để tăng doanh thu, hiệu quả hoạt động.

- Xây dựng chính sách bán hàng linh hoạt, nâng cao công tác chăm sóc khách hàng, áp dụng các chương trình khuyến mãi… nhằm tối đa hóa doanh thu từ sân.

- Tiếp tục liên doanh, liên kết hợp tác với các sân tập, sân golf khác, các công ty tour, các hiệp hội golf, CLB golf,… để xây dựng các gói sản phẩm bán chéo, tổ chức các giải đấu nhằm thu hút thêm nhiều golfer về sân. Khai thác các hoạt động quảng cáo, tài trợ trên sân, ngày càng đa dạng hóa các nguồn thu về cho công ty.

- Tăng cường chăm sóc, bảo dưỡng mặt sân cỏ, giữ gìn và tiếp tục trồng mới, cải tạo nâng cấp hệ thống sinh thái cây xanh, hoa, cảnh quan môi trường của sân.

- Nâng cao chất lượng phục vụ của Nhà hàng đáp ứng nhu cầu của không chỉ golfer mà còn của những nhóm khách hàng khác.

- Đầu tư bổ sung, sửa chữa nâng cấp hệ thống máy chuyên dụng bảo dưỡng sân golf để đảm bảo hoạt động của sân golf không bị gián đoạn, đảm bảo chất lượng chuyên môn của sân ở mức cao, đem đến sự thoải mái và hài lòng cho tất cả khách hàng.

5. Hoạt động quản lý và bảo dưỡng xe máy, vật tư, hạ tầng

- Thực hiện tốt công tác bảo dưỡng sửa chữa hệ thống xe máy, thiết bị, hạ tầng đảm bảo phục vụ hoạt động kinh doanh golf và các hoạt động quản lý, kinh doanh khác của công ty.

- Thực hiện kế hoạch nhập khẩu, mua sắm vật tư, phụ tùng đáp ứng nhu cầu sửa chữa, vận hành hệ thống năm 2017.

- Tăng cường nội địa hóa các vật tư phụ tùng trong nước có thể đáp ứng, chỉ nhập khẩu các phụ tùng thật sự cần thiết.

- Bổ sung các công cụ dụng cụ sửa chữa còn thiếu.

- Hoàn thiện các quy định, quy trình về quản lý xe máy thiết bị, định mức tiêu hao vật tư, nhiên liệu các hồ sơ mẫu biểu phù hợp cơ cấu quản lý hiện tại.

- Đầu tư mới một số hệ thống máy chuyên dụng cho công tác bảo dưỡng cỏ để tăng năng suất lao động, đảm bảo yêu cầu kỹ thuật của mặt cỏ và thay mới một số máy móc thiết bị cũ đã bị hỏng, ví dụ: máy cắt cỏ green GREEN FLEX 2100, dàn máy đục fairway TORO PROCORE 864, máy cắt cỏ mép suối, bunker TORO HOVERPRO 450,..

Trên đây là các nội dung tóm tắt về hoạt động của Ban điều hành công ty trong năm 2016 và phương hướng nhiệm vụ năm 2017, các chỉ tiêu, khối lượng, kế hoạch công việc cụ thể thực hiện theo Nghị quyết của ĐHĐCĐ và HĐQT.

Trân trọng cảm ơn!

TỔNG GIÁM ĐỐC

CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ PV-INCONESS

Đào Phong Trúc Đại

Nơi gửi:
- Như trên;
- Lưu văn thư.