



BỘ QUY TẮC ỨNG XỬ

DÀNH CHO ĐỐI TÁC KINH DOANH





TC GROUP



Handwritten signature or mark.

NOV 11 2010

TC GROUP ĐÃ CÓ MẶT TẠI NHIỀU TỈNH THÀNH TRÊN CẢ NƯỚC



BỘ QUY TẮC ỨNG XỬ

DÀNH CHO ĐỐI TÁC KINH DOANH

MỤC LỤC

MỤC ĐÍCH	04
NGUYÊN TẮC CHUNG CỦA BỘ QUY TẮC	05
CÁC NGUYÊN TẮC ỨNG XỬ CỤ THỂ TC GROUP MONG ĐỢI TỪ ĐỐI TÁC KINH DOANH	06
ĐIỀU KIỆN LÀM VIỆC VÀ QUYỀN CON NGƯỜI	
• Lao động chưa thành niên	08
• Lao động cưỡng bức	08
• Điều kiện làm việc	09
• Không phân biệt đối xử	09
BẢO VỆ MÔI TRƯỜNG	
• Nguyên tắc bảo vệ môi trường	11
• Nguyên tắc đề cao phòng ngừa	11
LIÊM CHÍNH TRONG KINH DOANH	
• Phòng chống hối lộ và tham nhũng	13
• Quà tặng và chiêu đãi	14
• Xung đột lợi ích	15
• Cạnh tranh lành mạnh	16
• Bảo mật thông tin và bảo vệ tài sản trí tuệ của TC Group	17
• Bảo vệ dữ liệu cá nhân	18
• Tôn trọng bản quyền và quyền tác giả	19
• Tuân thủ các lệnh trừng phạt	19
• Phòng, chống rửa tiền và tài trợ khủng bố	19
TỔ CHỨC VÀ TRIỂN KHAI BỘ QUY TẮC	
• Tuyên bố chính sách	21
• Đào tạo	21
• Báo cáo và xử lý hành vi sai trái	22
• Sửa đổi Bộ Quy tắc	22

MỤC ĐÍCH

Bộ Quy Tắc Ứng Xử ("Bộ Quy tắc") dành cho Đối tác Kinh doanh ("Đối tác") định hướng về hành vi kinh doanh có trách nhiệm và đưa ra các nguyên tắc kinh doanh mà Tập đoàn Thành Công ("TC Group") yêu cầu tất cả các Đối tác Kinh doanh tuân thủ trong quá trình hợp tác.

Thuật ngữ **"Đối tác Kinh doanh"** là tất cả các cá nhân và tổ chức hợp tác với TC Group hoặc có thực hiện giao dịch với TC Group, bao gồm và không giới hạn ở các lĩnh vực như: cung cấp hàng hóa hoặc dịch vụ cho TC Group, bán sản phẩm và dịch vụ của TC Group, đại diện thực hiện giao dịch thay mặt cho TC Group, hợp tác đầu tư

cùng TC Group (bao gồm cả việc thành lập và không thành lập pháp nhân mới),... (Các Công ty con, công ty liên kết, chi nhánh và nhân sự của các tổ chức này, bao gồm từ cấp quản lý tới cán bộ nhân viên, cũng là đối tượng chịu sự điều chỉnh của Bộ Quy tắc).

TC Group áp dụng các nguyên tắc này làm cơ sở trong việc lựa chọn, duy trì và đánh giá mối quan hệ hợp tác với các Đối tác Kinh doanh.

NGUYÊN TẮC CHUNG CỦA BỘ QUY TẮC

TC Group cam kết hoạt động kinh doanh có đạo đức, có trách nhiệm với môi trường, xã hội và tuân thủ pháp luật. Chúng tôi kỳ vọng các Đối tác Kinh doanh chia sẻ những cam kết này. Cụ thể, trong quá trình hợp tác và duy trì mối quan hệ với TC Group, các Đối tác Kinh doanh được yêu cầu:

- Chủ động tìm hiểu và cập nhật các quy định của pháp luật liên quan đến lĩnh vực của mình, đảm bảo các hoạt động kinh doanh tuân thủ đầy đủ các quy định của pháp luật hiện hành và các nguyên tắc trong Bộ Quy tắc.
- Thẩm định kỹ lưỡng khi lựa chọn nhà thầu phụ cho các giao dịch liên quan đến TC Group, đảm bảo phù hợp với các nguyên tắc của Bộ quy tắc. Đối tác sẽ chịu hoàn toàn trách nhiệm đối với việc tuân thủ Bộ Quy tắc của các nhà thầu phụ.
- Thực hiện truyền thông và đào tạo để đảm bảo toàn bộ nhân viên, các nhà thầu phụ của mình hiểu rõ và tuân thủ các nguyên tắc của Bộ Quy tắc.

Lưu ý:

Các nguyên tắc trong Bộ Quy Tắc này không thay thế, bãi bỏ hay gây mâu thuẫn với bất kỳ yêu cầu pháp lý hoặc nghĩa vụ hợp đồng nào.

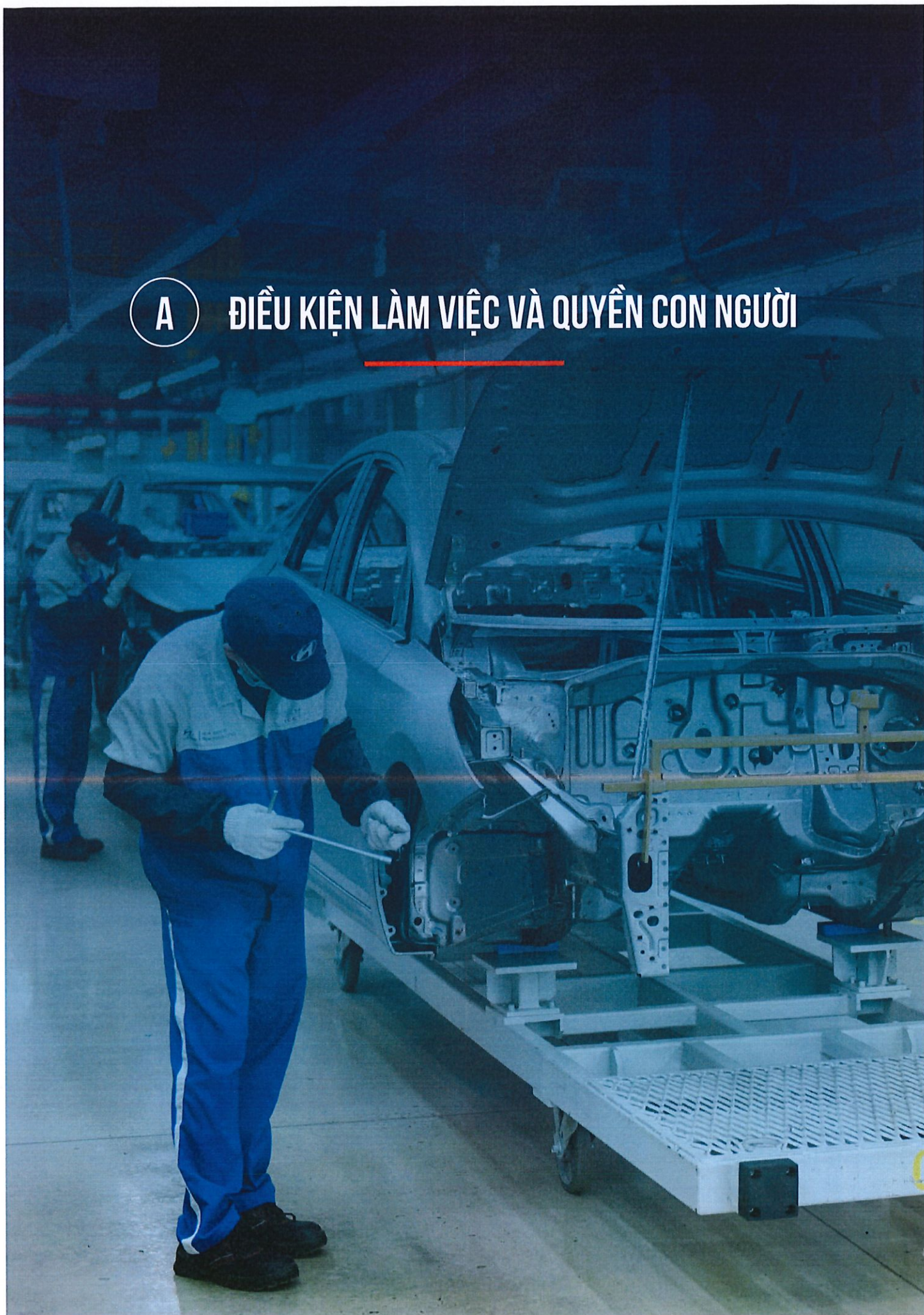
TC Group hiểu rằng không có Bộ Quy tắc nào có thể bao quát mọi tình huống mà Đối tác Kinh doanh có thể gặp phải. Các trường hợp chưa rõ hoặc gặp khó khăn khi áp dụng, Đối tác có thể yêu cầu hỗ trợ từ các nhân viên TC Group phụ trách công việc mà Đối tác đang hoặc sẽ thực hiện.

Trong trường hợp các Đối tác Kinh doanh vi phạm các yêu cầu của Bộ Quy tắc, TC Group có quyền thực hiện các biện pháp ứng xử thích hợp. Đối với những vi phạm nghiêm trọng, TC Group có thể xem xét chấm dứt mọi hợp tác với Đối tác vi phạm mà không chịu bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào đối với thiệt hại phát sinh từ việc chấm dứt đó.

CÁC NGUYÊN TẮC ỨNG XỬ CỤ THỂ TC GROUP MONG ĐỢI TỪ CÁC ĐỐI TÁC KINH DOANH

TC Group cam kết hoạt động kinh doanh có trách nhiệm. Điều này được TC Group thể hiện qua việc xây dựng và vận hành bài bản hệ thống quản lý tuân thủ trong toàn bộ hoạt động quản trị và kinh doanh. Chúng tôi kỳ vọng các Đối tác Kinh doanh đáp ứng các nguyên tắc cụ thể sau một cách chuyên nghiệp và có hệ thống trong quá trình hợp tác với TC Group:

A ĐIỀU KIỆN LÀM VIỆC VÀ QUYỀN CON NGƯỜI



LAO ĐỘNG CHƯA THÀNH NIÊN

TC Group không khuyến khích Đối tác kinh doanh sử dụng lao động chưa thành niên trong bất kỳ hoạt động kinh doanh nào. Trong trường hợp đặc thù bắt buộc phải sử dụng lao động chưa thành niên, Đối tác kinh doanh cần tuân thủ các quy định pháp luật hiện hành của quốc gia nơi Đối tác có hoạt động kinh doanh và các điều ước quốc tế liên quan như Công ước ILO số 138. Khi có sự khác biệt giữa các quy định liên quan đến việc sử dụng lao động chưa thành niên, TC Group khuyến khích Đối tác kinh doanh áp dụng tiêu chuẩn cao nhất.

Đồng thời, Đối tác kinh doanh có trách nhiệm giám sát và đảm bảo tuân thủ các quy định về sử dụng lao động chưa thành niên trên toàn bộ chuỗi cung ứng và hoạt động của mình.

CƯỜNG BỨC LAO ĐỘNG

Theo pháp luật Việt Nam, **cưỡng bức lao động** là việc sử dụng lao động mà không có sự đồng ý tự nguyện từ cán bộ công nhân viên, hoặc ép buộc cán bộ công nhân viên phải làm việc thông qua bạo lực, đe dọa, hoặc các hình thức khác nhằm khống chế ý chí của họ, hoặc ép buộc cán bộ công nhân viên làm việc vượt quá những thỏa thuận mà hai bên đã cam kết trong hợp đồng lao động. Tại TC Group, chúng tôi cam kết không có bất kỳ hình thức cưỡng bức lao động nào liên quan đến hoạt động kinh doanh, sản phẩm và dịch vụ mà TC Group đang cung cấp. Do đó, chúng tôi cũng yêu cầu các Đối tác Kinh doanh không được cưỡng bức lao động dưới bất kỳ hình thức nào.



ĐIỀU KIỆN LÀM VIỆC

TC Group xây dựng, đảm bảo môi trường làm việc an toàn, lành mạnh cho tất cả nhân viên. TC Group mong muốn các Đối tác Kinh doanh cam kết đảm bảo và duy trì điều kiện làm việc cho nhân viên của mình tuân thủ theo quy định của pháp luật hiện hành về an toàn, vệ sinh lao động.

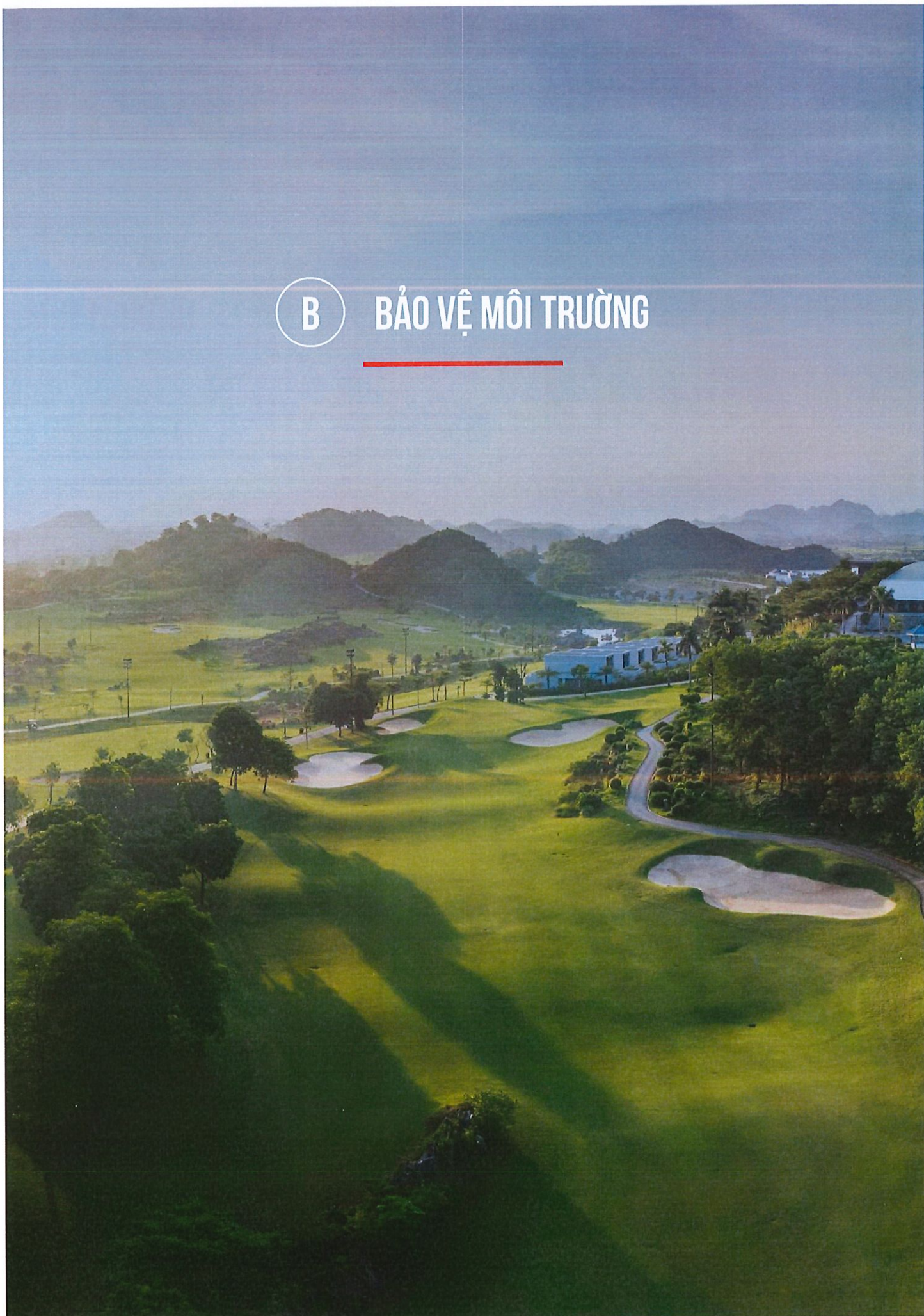
Cụ thể, các Đối tác Kinh doanh cần:

- Cung cấp đầy đủ bảo hộ lao động, công cụ làm việc cho nhân viên như: Quần áo bảo hộ, mũ bảo hộ, găng tay, giày bảo hộ, phương tiện bảo vệ tai, mắt, hô hấp khi tiếp xúc với môi trường nguy hiểm,...
- Lắp đặt hệ thống thông gió, xử lý bụi, khí độc, và các chất gây ô nhiễm không khí tại nơi làm việc, đảm bảo nhiệt độ, độ ẩm, ánh sáng, và tiếng ồn đạt tiêu chuẩn.
- Tổ chức thời giờ làm việc và nghỉ ngơi hợp lý.
- Thực hiện đánh giá định kỳ các yếu tố nguy hiểm và có hại trong môi trường làm việc, thay thế thiết bị, sử dụng công nghệ mới hoặc cải tiến quy trình làm việc để nâng cao chất lượng môi trường làm việc.
- Tuân thủ các Quy định của Bộ Luật Lao động, Luật An toàn, vệ sinh lao động và các quy định khác có liên quan.

KHÔNG PHÂN BIỆT ĐỐI XỬ

Đối tác Kinh doanh không được thực hiện bất kỳ hình thức phân biệt đối xử nào dựa trên giới tính, sắc tộc, tôn giáo, độ tuổi, dị tật, khuynh hướng tính dục, quốc tịch, quan điểm chính trị, nền tảng xã hội hoặc các đặc điểm khác được bảo vệ bởi pháp luật hiện hành. Tất cả nhân viên phải được đối xử công bằng, bình đẳng và tôn trọng.

B BẢO VỆ MÔI TRƯỜNG



Handwritten signature or mark.

NGUYÊN TẮC BẢO VỆ MÔI TRƯỜNG

TC Group cam kết hoạt động sản xuất kinh doanh của mình tuân thủ các yêu cầu về bảo vệ môi trường theo pháp luật Việt Nam như Luật Khoáng sản, Luật Bảo vệ môi trường và các Điều ước quốc tế về bảo vệ môi trường mà Việt Nam là thành viên. TC Group yêu cầu các Đối tác tuân thủ cùng chia sẻ cam kết này, đồng thời, khuyến khích các Đối tác cùng nỗ lực thực hiện các hoạt động giảm thiểu tác động tiêu cực đến môi trường.

Đối tác Kinh doanh và các nhà thầu phụ của mình cần đảm bảo chỉ sử dụng và giao dịch các tài nguyên được khai thác mà không được gây tổn hại môi trường, không vi phạm quyền con người và không nhằm mục đích thực hiện hành vi kinh doanh phi đạo đức hay tài trợ chiến tranh.

Đối tác Kinh doanh cũng cần xây dựng biện pháp và thực hiện giám sát thường xuyên hoạt động của mình và nhà cung cấp để đảm bảo rằng các tài nguyên được khai thác và giao dịch một cách có trách nhiệm và tuân thủ pháp luật. Các biện pháp và kết quả giám sát này có thể phải cung cấp cho TC Group khi được yêu cầu.

NGUYÊN TẮC ĐỂ CAO PHÒNG NGỪA

Trong quá trình hoạt động kinh doanh, nếu có bất kỳ lý do nào để tin rằng một hành động có thể gây hại đến sức khỏe con người, an toàn xã hội hoặc môi trường, Đối tác cần ngay lập tức áp dụng các biện pháp ngăn chặn. Chúng tôi kỳ vọng Đối tác đưa ra các quyết định cẩn trọng, đảm bảo rằng các rủi ro tiềm ẩn được đánh giá và xử lý ngay từ ban đầu trước khi hậu quả thực sự xảy ra.



LIÊM CHÍNH TRONG KINH DOANH



Handwritten signature

PHÒNG CHỐNG HỐI LỘ VÀ THAM NHŨNG

TC Group có chính sách không khoan nhượng đối với hành vi hối lộ và tham nhũng dưới bất kì hình thức nào. Do đó, TC Group yêu cầu Đối tác Kinh doanh và các nhà thầu phụ của Đối tác phải thực hiện các hoạt động và giao dịch của mình tuân thủ quy định pháp luật về phòng, chống tham nhũng và hối lộ.

Cụ thể, Đối tác Kinh doanh **KHÔNG ĐƯỢC** tham gia vào hoạt động tham nhũng, hối lộ hoặc bất kỳ hoạt động nào có thể liên quan đến tham nhũng hoặc hối lộ khi làm việc cho hoặc với TC Group, bao gồm nhưng không giới hạn:

- Trực tiếp hoặc gián tiếp đưa tiền, các lợi ích vật chất, lợi ích phi vật chất cho nhân sự của TC Group hoặc bên thứ ba bất kỳ để tạo ảnh hưởng không đúng đắn đến quyết định của TC Group hoặc bên thứ ba, hoặc để đạt được các lợi ích bất hợp pháp.
- Nhận tiền, lợi ích vật chất và lợi ích phi vật chất từ các nhân sự của TC Group hoặc bên thứ ba bất kỳ để hỗ trợ TC Group hoặc bên thứ ba đạt được các lợi ích bất hợp pháp.
- Làm trung gian hoặc lôi kéo các nhân sự của TC Group hoặc bên thứ ba bất kỳ thực hiện các hành vi hối lộ.
- Thanh toán hoặc cung cấp tiền, vật có giá trị cho bên thứ ba khi có nghi ngờ rằng toàn bộ hoặc một phần của khoản thanh toán hoặc vật có giá trị này có thể được sử dụng cho mục đích bất hợp pháp.
- Thuyết phục, trợ giúp hoặc cho phép người khác vi phạm quy định này.

Để đảm bảo tuân thủ các nguyên tắc trên, Đối tác Kinh doanh cần:

- Có các hệ thống kiểm soát nội bộ để phát hiện, ngăn chặn và xử lý các hành vi tham nhũng, hối lộ.
- Đảm bảo rằng sổ sách và hồ sơ phản ánh chính xác bản chất, phạm vi và giá trị của bất kỳ giao dịch nào liên quan đến TC Group. Các hồ sơ phải được lưu trữ đầy đủ theo quy định của pháp luật.
- Thông báo ngay lập tức cho TC Group nếu phát hiện bất kỳ hành vi tham nhũng, hối lộ nào của nhân sự thuộc TC Group hoặc Đối tác Kinh doanh.

QUÀ TẶNG VÀ CHIÊU ĐÃI

TC Group yêu cầu các Đối tác Kinh doanh hạn chế cung cấp quà tặng hoặc chiêu đãi cho nhân sự của TC Group, đặc biệt những người có khả năng đưa ra (hoặc ảnh hưởng đến) các quyết định của TC Group. Trong mọi trường hợp, các quà tặng và chiêu đãi do Đối tác Kinh doanh cung cấp cho nhân viên TC Group phải:

- Không nhằm tác động đến quyết định kinh doanh của người nhận.
- Là những hình thức đối ngoại phổ biến và phù hợp, không làm tổn hại đến hình ảnh, danh tiếng của nhân viên TC Group và chính TC Group;
- Hợp lý về tần suất và giá trị.

Nếu bất kỳ nhân sự nào của TC Group yêu cầu bất kỳ khoản thanh toán nào vi phạm Quy tắc này, Đối tác Kinh doanh phải thông báo cho TC Group theo quy định tại phần D bên dưới, ngay cả khi yêu cầu đó đã bị Đối tác từ chối.

Các Đối tác Kinh doanh cũng phải đảm bảo rằng tất cả các báo cáo, hồ sơ của mình liên quan đến các khoản quà tặng và chiêu đãi cho nhân viên TC Group đều chính xác và đầy đủ, không chứa thông tin sai lệch hoặc gây hiểu lầm.

XUNG ĐỘT LỢI ÍCH

Xung đột lợi ích là tình huống mà trong đó:

- Lợi ích của nhân sự TC Group và nhân sự Đối tác, hoặc;
- Lợi ích của những người có quan hệ thân thiết của các nhân sự đó

có thể ảnh hưởng đến tính khách quan khi thực hiện công việc liên quan đến hoạt động hợp tác giữa TC Group và Đối tác.

Một số tình huống có thể xảy ra xung đột lợi ích thường gặp:

- Nhân sự chủ chốt (*Nhân sự trực tiếp tham gia hoặc có quyền ra quyết định hoặc có ảnh hưởng tới các quyết định kinh doanh*) của Đối tác có mối quan hệ thân thiết với Nhân sự chủ chốt của TC Group, hoặc ngược lại;
- Nhân sự chủ chốt của TC Group có lợi ích trực tiếp và/hoặc gián tiếp tại Đối tác (*như cổ đông, thành viên Hội đồng thành viên, ...*), hoặc ngược lại;
- Nhân sự chủ chốt của TC Group có ràng buộc về mặt tài chính tại Đối tác (*như vay, cho vay, sở hữu trái phiếu, ...*), hoặc ngược lại.

TC Group có chính sách quản lý xung đột lợi ích một cách bài bản để ngăn chặn các hành vi vi phạm do xung đột lợi ích. TC Group kỳ vọng các Đối tác Kinh doanh có hành động tương tự, cụ thể các Đối tác Kinh doanh cần:

- Nhận diện và hạn chế các tình huống có thể tạo ra xung đột lợi ích khi hợp tác kinh doanh với TC Group;
- Tránh thuê hoặc thanh toán hay có bất kì quan hệ tài chính nào với nhân sự của TC Group hay thành viên trong gia đình họ trong quá trình thực hiện giao dịch giữa Đối tác và TC Group, trừ những nghĩa vụ phát sinh từ hợp đồng với TC Group.
- Thông báo cho TC Group ngay khi nhận thấy bất kỳ nhân sự nào của Đối tác có mối quan hệ (*thành viên gia đình hoặc bạn bè*) với nhân sự TC Group mà quan hệ đó có thể gây xung đột lợi ích.



CẠNH TRANH LÀNH MẠNH

TC Group cam kết cạnh tranh lành mạnh và tuân thủ các quy định của pháp luật về cạnh tranh. TC Group kỳ vọng các Đối tác Kinh doanh của mình cũng hành xử tương tự. Cụ thể, Các Đối tác cần tuân thủ các quy định pháp luật về cạnh tranh, không tham gia các thỏa thuận hạn chế cạnh tranh như ấn định giá, phân chia thị trường, ngăn cản doanh nghiệp khác tham gia thị trường hoặc các thỏa thuận khác có tác động hạn chế cạnh tranh bất kể hình thức thực hiện đơn lẻ hay kết hợp với các tổ chức, cá nhân khác.

Nếu Đối tác có vị trí thống lĩnh thị trường hoặc độc quyền, không được lạm dụng vị thế để loại bỏ đối thủ, áp đặt giá bất hợp lý, cản trở doanh nghiệp khác hoặc thực hiện các hành vi bị cấm theo Luật Cạnh tranh.

Đối tác cũng không được thực hiện các hành vi cạnh tranh không lành mạnh như xâm phạm bí mật kinh doanh, cung cấp thông tin sai lệch, gây rối hoạt động của đối thủ, quảng cáo không trung thực hoặc lôi kéo nhân sự nhằm khai thác thông tin kinh doanh.



BẢO MẬT THÔNG TIN VÀ BẢO VỆ TÀI SẢN TRÍ TUỆ CỦA TC GROUP

Trong quá trình hợp tác kinh doanh, Đối tác có thể được chia sẻ các thông tin mật và/hoặc các tài sản trí tuệ từ TC Group. TC Group yêu cầu các Đối tác Kinh doanh phải tôn trọng và có trách nhiệm tuân thủ các quy định pháp luật, các thỏa thuận và điều khoản bảo mật đã được các bên cam kết về bảo mật thông tin và bảo vệ tài sản trí tuệ. Cụ thể là:

- Tôn trọng quyền sở hữu trí tuệ: Đối tác Kinh doanh phải tôn trọng và tuân thủ mọi quyền sở hữu trí tuệ của TC Group. Đối tác tuyệt đối không được sao chép, sử dụng, hoặc chia sẻ tài sản trí tuệ mà không có sự cho phép của TC Group.
- Bảo mật thông tin: Đối tác Kinh doanh phải áp dụng các biện pháp bảo mật phù hợp để đảm bảo rằng thông tin được cung cấp không bị tiết lộ, trộm cắp hoặc sử dụng trái phép/sai mục đích, bao gồm việc giới hạn quyền truy cập, sử dụng phần mềm bảo mật, và đào tạo nhân viên về bảo mật thông tin.
- Không tiết lộ thông tin: Đối tác Kinh doanh không được chia sẻ hoặc tiết lộ bất kỳ thông tin nào nếu chưa có sự đồng ý từ TC Group, ngoại trừ các thông tin do chính TC Group công khai.
- Báo cáo ngay tới TC Group theo đầu mối liên hệ tại tại phần D của Bộ quy tắc khi phát sinh bất kỳ trường hợp mất mát hoặc truy cập trái phép vào thông tin bí mật của TC Group.

Các nghĩa vụ bảo mật vẫn tồn tại sau khi kết thúc quan hệ kinh doanh giữa TC Group và Đối tác. Tùy từng trường hợp hợp tác, Đối tác kinh doanh và TC Group sẽ ký Thỏa thuận bảo mật thông tin riêng, phù hợp với nội dung hợp tác. Các thông tin đã được cung cấp được xử lý theo các điều khoản bảo mật đã được thiết lập.



BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

"**Dữ liệu cá nhân**" theo pháp luật Việt Nam là bất kỳ thông tin nào dưới dạng ký hiệu, chữ viết, chữ số, hình ảnh, âm thanh hoặc dạng tương tự trên môi trường điện tử gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể. "**Bảo vệ dữ liệu cá nhân**" là hoạt động phòng ngừa, phát hiện, ngăn chặn, xử lý hành vi vi phạm liên quan đến dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật.

Các Đối tác Kinh doanh phải tuân thủ các quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân khi xử lý dữ liệu cá nhân liên quan đến hoạt động kinh doanh với TC Group. Các Đối tác Kinh doanh phải báo cáo ngay cho TC Group khi có bất kỳ sự cố nào liên quan đến dữ liệu cá nhân do TC Group quản lý.

Ngoài ra, các Đối tác Kinh doanh khi thay mặt TC Group thực hiện hoạt động xử lý dữ liệu phải tuân thủ các điều khoản hợp đồng cụ thể đã được thỏa thuận.





TÔN TRỌNG BẢN QUYỀN VÀ QUYỀN TÁC GIẢ

TC Group đề cao và tuân thủ các quy định của pháp luật về sở hữu trí tuệ. TC Group yêu cầu các Đối tác và các nhà thầu phụ khi hợp tác với TC Group cần đảm bảo:

- Các sản phẩm chuyển giao cho TC Group phải được sản xuất dựa trên các giấy phép phù hợp từ bên thứ 3 (nếu cần);
- Các sản phẩm chuyển giao cho TC Group phải được sản xuất trên các phần mềm có bản quyền hợp pháp, đặc biệt là các phần mềm chuyên dụng đặc thù;

Đối tác và các nhà thầu phụ phải cung cấp bằng chứng về giấy phép và bản quyền phần mềm khi có yêu cầu của TC Group.

TUÂN THỦ CÁC LỆNH TRỪNG PHẠT

TCG cam kết tuân thủ các Lệnh trừng phạt được thông qua bởi Liên Hợp Quốc. TC Group yêu cầu các Đối tác kinh doanh:

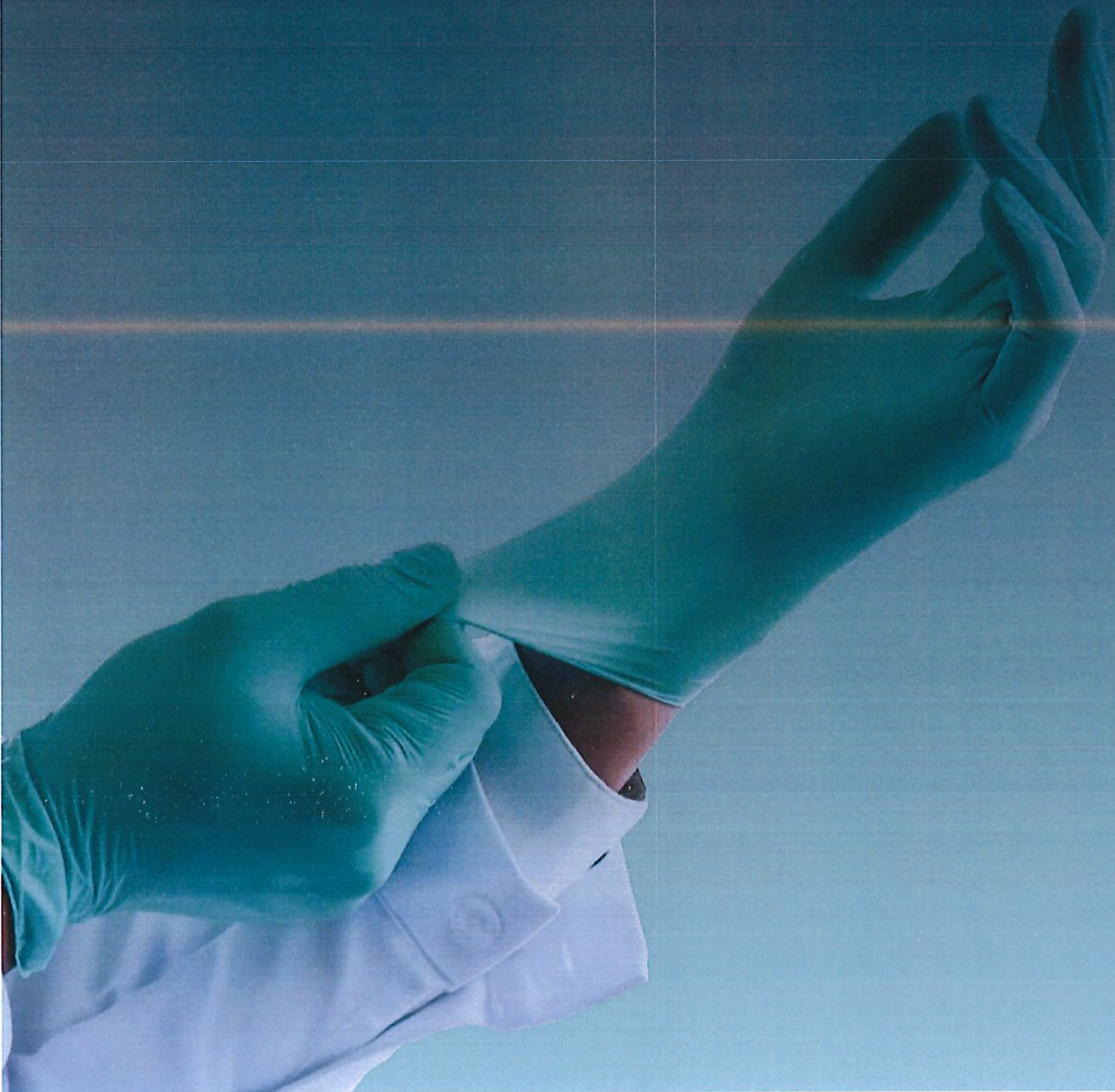
- Đối tác kinh doanh cam kết không thực hiện (các) giao dịch nhằm che giấu, trốn tránh hoặc có mục đích che giấu, trốn tránh hoặc cố gắng vi phạm bất kỳ lệnh cấm vận, trừng phạt nào;
- Không thực hiện giao dịch, kinh doanh (bao gồm cả trực tiếp và gián tiếp) với các cá nhân, tổ chức nằm trong Danh sách tổng hợp trừng phạt của Hội Đồng Bảo An Liên Hợp Quốc;
- Cung cấp cho TC Group các sản phẩm có nguồn gốc xuất xứ rõ ràng, duy trì các giấy phép cần thiết cho tất cả hàng hóa, phần mềm và công nghệ cung cấp cho TC Group;
- Đảm bảo rằng các sản phẩm và dịch vụ của TC Group không được bán hoặc cung cấp cho các cá nhân, tổ chức hoặc một quốc gia/vùng lãnh thổ bị trừng phạt.

PHÒNG, CHỐNG RỬA TIỀN VÀ TÀI TRỢ KHỦNG BỐ

Khi hợp tác với TC Group, các Đối tác Kinh doanh được yêu cầu tuân thủ các quy định về Phòng, chống rửa tiền và tài trợ khủng bố bao gồm Công ước quốc tế mà Việt Nam có tham gia, các quy định của pháp luật Việt Nam và của các nước mà Đối tác Kinh doanh đang hoạt động.



D TỔ CHỨC VÀ TRIỂN KHAI BỘ QUY TẮC



Handwritten signature



TUYÊN BỐ CHÍNH SÁCH

Chúng tôi khuyến nghị các Đối tác nên ban hành một chính sách/quy định nội bộ (ví dụ: *Bộ Quy tắc ứng xử*) trong đó nêu rõ các cam kết của Đối tác trong hoạt động kinh doanh, phù hợp với các tiêu chuẩn xã hội và các nguyên tắc được nêu trong Bộ Quy tắc ứng xử này. Quy định này nên được viết bằng ngôn ngữ mà nhân viên của Đối tác có thể hiểu và áp dụng một cách dễ dàng. Điều này sẽ giúp đảm bảo rằng tất cả nhân viên đều nhận thức được và thực hiện đúng các cam kết trong hoạt động kinh doanh.

ĐÀO TẠO

Đối tác nên chủ động phát triển các chương trình đào tạo để truyền đạt một cách hiệu quả những nguyên tắc được nêu trong Bộ Quy tắc này đồng thời nâng cao hiểu biết cũng như hướng dẫn việc thực hiện các nguyên tắc tới toàn bộ cán bộ nhân viên.

Bên cạnh đó, Đối tác được khuyến khích liên tục đánh giá năng lực của nhân viên, các nhà thầu phụ và thúc đẩy họ hành động theo các nguyên tắc của Bộ Quy tắc này.

BÁO CÁO VÀ XỬ LÝ HÀNH VI SAI TRÁI

Chúng tôi khuyến khích các Đối tác, các nhân sự của Đối tác cũng như các bên liên quan lên tiếng trong trường hợp phát hiện các vi phạm không tuân thủ các nguyên tắc được nêu trong tài liệu này.

Các câu hỏi, lo ngại và hành vi vi phạm pháp luật luôn được TC Group lắng nghe, đặc biệt khi những hành vi vi phạm đó có thể gây tổn hại đến danh tiếng hoặc lợi ích của TC Group và mối quan hệ giữa TC Group và Đối tác. TC Group đảm bảo điều tra và giải quyết tất cả các mối lo ngại được phản ánh. Đối tác có thể liên hệ với đầu mối của TC Group thông qua các kênh liên lạc sau.



Email: qltuanthu@thanhcong.vn (hoạt động 24/7)



Số hotline: 0866 580 086

(Đường dây hotline có thể không hoạt động ngoài giờ làm việc hành chính và các ngày nghỉ lễ theo quy định Việt Nam)



Gửi trực tiếp hoặc chuyển phát nhanh tới địa chỉ:
Trưởng Ban Kiểm soát nội bộ Tập đoàn Thành Công
Tầng 12A, Thành Công Tower, 79 Dịch Vọng Hậu,
Cầu Giấy, Hà Nội

SỬA ĐỔI BỘ QUY TẮC

Bộ Quy tắc được TC Group rà soát và sửa đổi hàng năm hoặc khi cần thiết. Các Đối tác có thể xem bằng cách truy cập vào website của Chúng tôi: <https://thanhcong.vn/>



TC GROUP

Handwritten signature